

COOL SSHA

Auto Toothbrush

쿨샤 자동칫솔

Instruction Manual

사용설명서 / 使用説明書 / Инструкция по применению

3R100 / 3G100 / 3S100
(Premium / 고급형 / 高級タイプ / Премия)

2W100 / 2B100
(Standard Type / 일반형 / 一般タイプ / Стандартная версия)



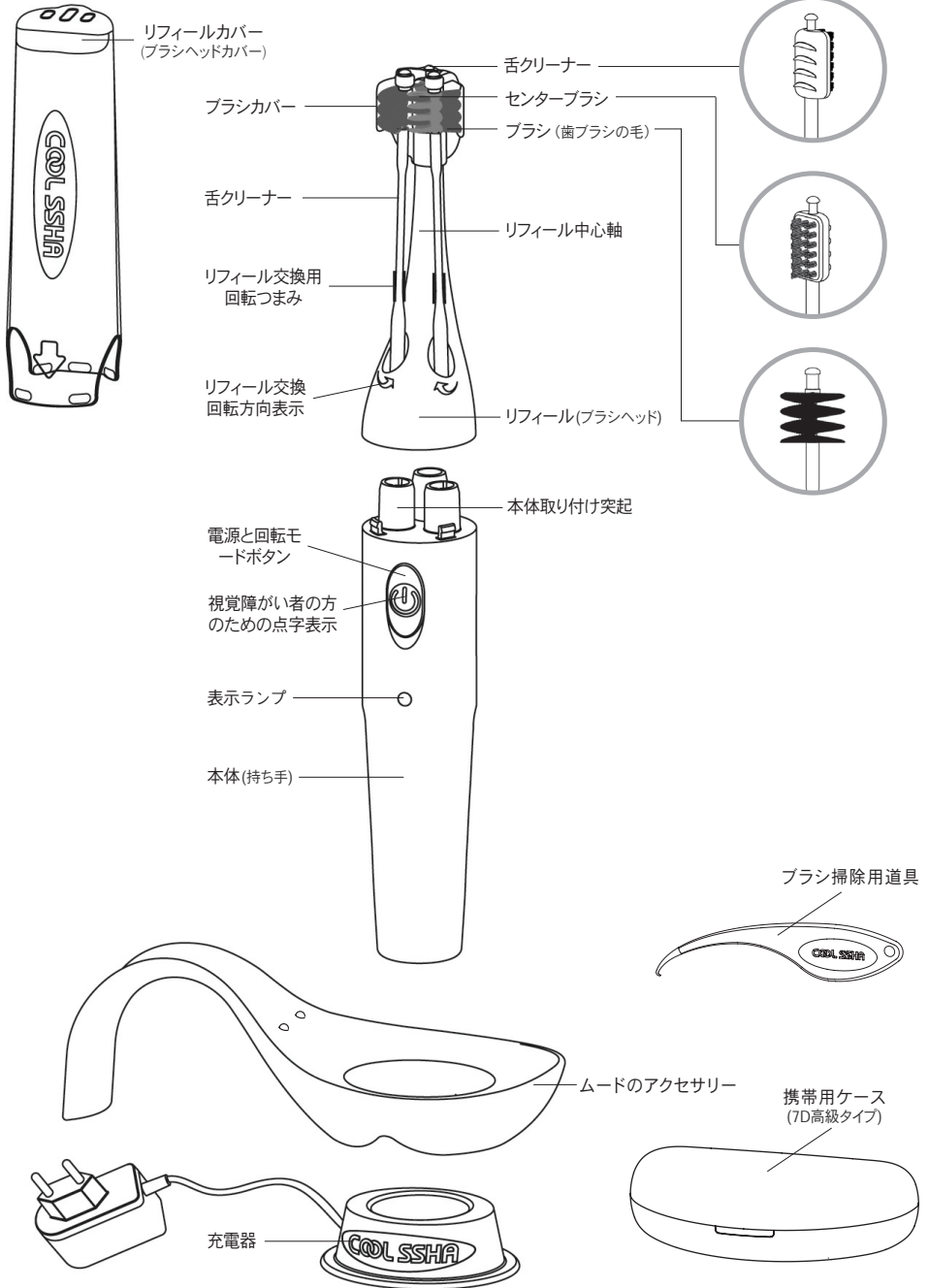
※ Reference : The component of product is depends on the product type.

※ 참고 : 제품 구성품은 구입한 제품 패키지에 따라 다릅니다.

※ご注意 : 세트内容はお買上げになった製品パッケージによって異なります。

※ Примечание : Компонент состава изделия зависит от пакета, который Вы покупали.

日本語



クールシャ自動歯ブラシ

自動洗浄歯磨き

ご紹介

クールシャをお買上げの皆さまに特典やサポートを差し上げています。クールシャホームページ (www.coolsha.jp)にて会員登録をしてください。

重要事項

本製品をご使用になる前には本製品の使用説明書をよくお読みになり、いつでも参照できるように大切に保管してください。

●危険

本製品の充電器と本体には防水機能がありますが安全のため

1. 充電器と本体は水のある場所を避けて保管し、水やその他の液体に浸けないでください。
2. 水の中に落とした場合はすぐにご使用にならず、プラグを抜いて乾燥させてからご使用ください。
3. 入浴中のご使用はご遠慮ください。

●警告

- 充電器の電源コードが損傷した場合危険な状況になるのを防ぐためご使用中を中止し、クールシャお客様相談室でアフターサービスをお申込みになるか、純正品をご購入の上ご使用ください。
- 充電器を室外または熱い表面の近くでご使用にならないでください。
- 過熱した製品の表面にコードが触れないようにしてください。
- 付属品 [ブラシヘッド、本体 (持ち手)、充電器など] が損傷した場合はご使用中を中断してください。問題が発生したらクールシャお客様相談室にお問合せ下さい。(品質保証およびサービス参照)
- 身体的な感覚および精神的な能力が落ちた方やお年寄り (お子様を含む) は製品を一人でご使用にならずに、製品の使用と関連した指示事項を熟知して安全に責任を負うことのできる人の指導と補助の下でご使用ください。

●注意

- クールシャ自動歯ブラシは韓国内外の安全基準に沿って電気安全および電磁波障害検定を受けた製品です。心臓のペースメーカーなど補助器具の移植をお受けになっている場合には主治医や補助器具製造業者にお問合せになり、十分ご理解いただいた上でご利用ください。
- 本製品は歯、歯茎および舌を洗浄するために作られた製品ですので、それ以外の用途でご使用にならないでください。

- ご使用中に痛みや違和感などを感じたら、使用方法をもう一度ご確認して使用方法の通りに更に2～3日ご使用になってみて、その後も痛みや違和感がある場合はやわらかいブラシヘッドを別途お買い求めの上ご使用ください。それでも収まらない場合は製品のご使用を中断しお客様相談室または歯科専門医にご相談ください。
- お子様は製品で遊ばないようにご指導ください。
- クールシャ自動歯ブラシリフィールは個人用品ですので歯科やその他医療施設で共用しないでください。
- 歯ブラシの毛先が開いたらご使用を中断してください。摩耗症状が現れたらブラシリフィールを3～5カ月ごとに定期的に変換してください。
- 製造業者がお薦めする製品(リフィール)以外のブラシヘッドをご使用にならないでください。
- ご使用になる歯磨き粉の成分に過酸化水素、炭酸水素ナトリウム、重炭酸塩(歯の美白主成分)が含まれている場合、水できれいにすすいでください。プラスチック部分が損傷することがあります。
- 髪の毛などの巻き付きやすい物体と自動歯ブラシを近づけないでください。髪の毛などがブラシに絡まってしまった場合はすぐに電源をオフにして、本体(持ち手)からリフィールを取り外してから手でロールブラシを矢印と反対方向に回しながら取り除いてください。(クールシャ自動歯ブラシは無理な圧力が加わったり過度な負荷がかかると自動で停止するようにプログラム設定されています)
- 好奇心で白くて細い2つのブラシアームを上部まで完全に分離させないでください。分離してしまった場合、再び組み立てる際にブラシの左右が入れ替わると回転しなくなりますので正しく組み立ててご使用ください。

●医療上の警告

- 1) 最近2カ月内に口腔または歯茎の手術をお受けになった場合には自動歯ブラシをご使用になる前に歯科専門医にご相談ください。
- 2) 本製品をご使用后、小さな出血が1週間以上続いたり痛みや違和感がある場合はお客様相談室若しくは歯科専門医にご相談ください。
- 3) 心臓のペースメーカーなどの補助器具の移植をお受けになった場合には主治医や補助器具製造業者にお問合せになり、十分ご理解を頂いた上でご使用下さい。
- 4) 医療的問題は自動歯ブラシを使用する前に相談してください

*** 本説明書は大切に保管してください。**

クールシャ自動歯ブラシの特徴と長所

- すっきりとした歯磨きは高速回転モードを、繊細な洗浄きは低速回転モードを選んでお使いください。
- 特別な場合を除いてデンタルフロスや水を使った口腔洗浄器を使う必要がありません。
- 歯医者さんが勧める方式で最上の機能を現実化し、親知らずの奥まできれいに磨けるのが特徴です。
- 歯科で歯石取り (scaling) をしたような感じのさわやかさを体験してみてください。
- 短時間の使用でも優れた歯磨き効果と歯の美白効果を誇ります。
- 両側のブラシの真ん中の奥深くにセンターブラシがあり、奥歯の上部中間部 (咬合面) を左右に動いて磨きます。(7D高級タイプ)
- ムードのアクセサリーは洗練されたデザインで洗面室の雰囲気を高めます。
- 既存の歯ブラシは歯茎と歯に90°で接触するので強い刺激を感じることがありますが、クールシャ自動歯ブラシは歯と歯茎の間にブラシの毛先が45°の傾斜角でやさしく接触して汚れをかき出すと同時に往復運動で磨くので刺激が少なく爽やかで、歯茎をマッサージする効果もあります。
- 2つのブラシは歯の表裏面、左右面、前後の歯と歯茎の間 (歯茎部)、前後の歯茎までブラークを除去するのはもちろん、もう一つのセンターブラシは奥歯上部 (咬合面) を同時に磨くのが国際特許の機能です。(7D高級タイプ)
- 奥歯上部の中間部分 (咬合面) を磨くときはブラシを奥歯の片面に45°の角度で当ててゆっくりと移動すると片方のブラシが咬合面をきれいに磨きます。(6D一般タイプ)
- ブラシカバーはやわらかい弾力があり、ブラシが回転するとき頬の内側をこする際に感じる違和感を減少し、ダイナミックな口腔洗浄を促します。
- 歯磨きが終わったら歯ブラシのヘッド部分にある舌クリーナーを使って適切な力で往復し、舌を清潔にしてください。(7D高級タイプ)
- 両側のブラシの中間に歯を当てると自動で歯の中に吸い込まれ、歯のサイズや形に沿って自動で磨く強さを調節します。
- 1回の使用時間は3分タイマーで設定されており、慣れてきたら基本の使用時間より短くご使用になってもよく、歯の美白をご希望の場合はご自由にお使いください。
- 30秒ごとに2回光るお知らせランプ機能で部分別に歯磨きしてください。

45度の秘密 (ブラシが歯に当たる角度)

歯を中心にして両側のブラシの毛先が45°傾けて当たるので歯茎への刺激が少なく、歯と歯茎の間 (歯茎部) や歯の上を往復しかき出す動きを同時にすることですばやく磨き、手での歯磨きより数倍ブラークを除去するのはもちろん、やさしく気持ちいいマッサージ効果や爽快感が45°の秘密です。

歯医者さんが勧める左右往復とかき出す動きを世界で初めて同時に実現したのが秘密です。

回転と往復同時作用の秘密

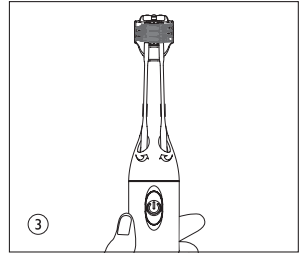
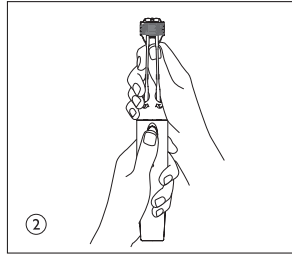
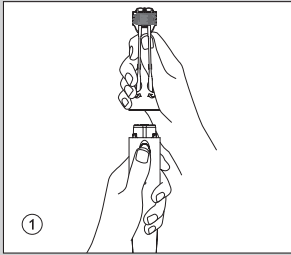
歯医者さんが勧める最も理想的な歯磨き方法は、歯と歯と歯茎の間 (歯茎部) を左右に往復しながら同時に汚れをかき出す方法です。

2つのブラシは1分に最大1648回の往復運動と最大で340回の回転運動をし、センターブラシは最大824回の往復運動をして理想的なデンタルケアを実現します。

ご使用前の準備

:(取り付け) リフィル交換方法

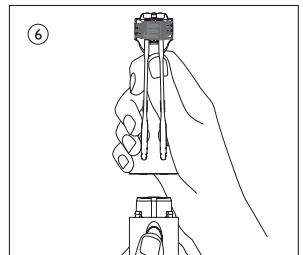
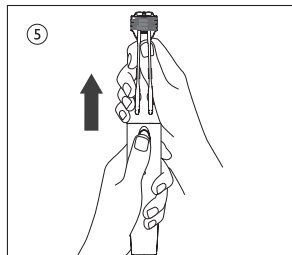
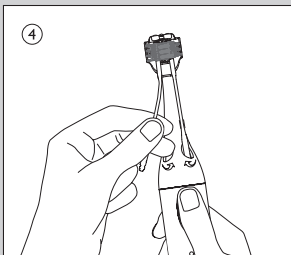
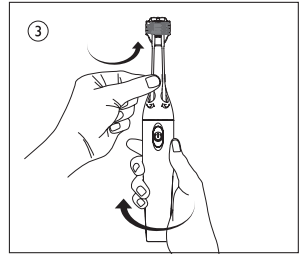
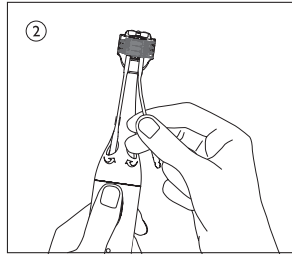
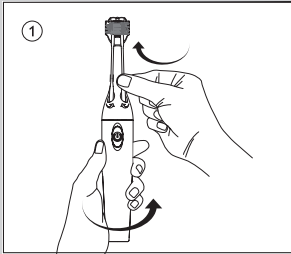
ご購入後初めてお使いになる際はカバーを外してから①リフィル下部にある3つの突起と本体上部にある3つの穴を合わせ②カチッと音が鳴るまでしっかりと取り付けて③ON/OFFスイッチで電源を入れてご使用ください。



2-4

:(取り外し) リフィル交換方法

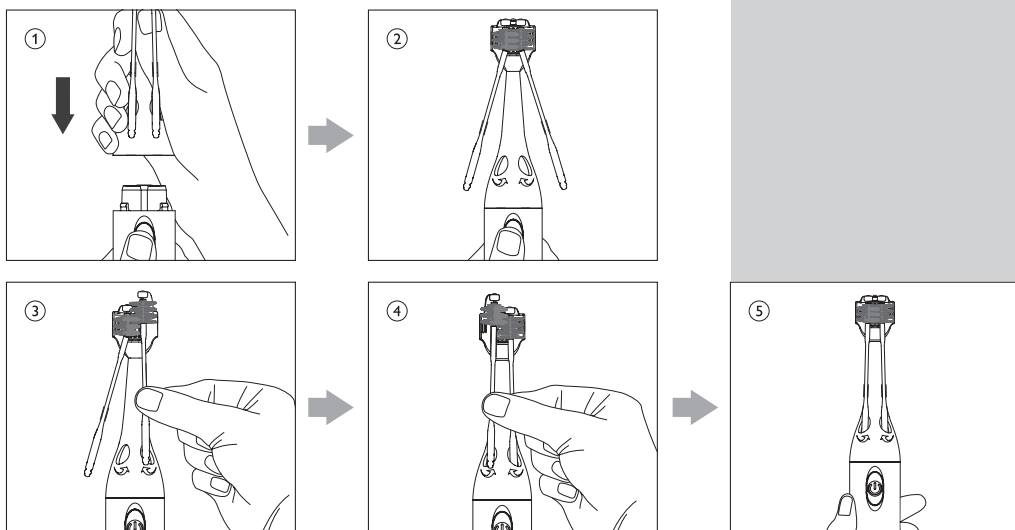
- 1) ブラシを支えている細くて白い右側のアームの下部部分にあるリフィル交換用回転つまみ(図参照)をつまんで矢印の方向(内側)に半周回したら、つまんだままの状態を上にし少し引き上げて手前に引いて取り外してください。①②
- 2) 細くて白い左側のアームの下部部分にあるリフィル交換用回転つまみ(図参照)をつまんで矢印の方向(内側)に半周回したら、つまんだままの状態を上にし少し引き上げて手前に引いて取り外してください。③④
- 3) 片方の手で本体(持ち手)をつかみ、もう片方の手でリフィルの中心軸を持ってリフィル中心軸を前に押しすとリフィル全体が外れます。⑤⑥



5-10

：アームが分離したリフィルの取り付け方

①②リフィル取り付け方法と同じようにリフィルと本体(持ち手)を取りつけてから③④細くて白い左側のアームを1つずつリフィル下段にあるそれぞれの穴の中に一直線になるように入れて⑤ON/OFFスイッチを入れたらリフィルと本体(持ち手)の取り付けが完了です。



※ 参考：一直線になるように穴に差し込んだのにブラシが回転しないときはブラシヘッドの端部分を指で下の方向にぐっと押しご使用ください。図 16

：リフィルのサイズの選び方

選び方は2種類(中小型、大型)の両方をお使いになってみてご自分に合うものをお選びください。(大型:歯ブラシの毛の色が白)/中小型:(歯ブラシの毛の色がピンク) 図 17

- 1) 製品をお買上げの際、「ふつう」の固さの中小型ブラシ1つと大型ブラシ1つの合計2つのリフィルをご提供しています。これよりもっとやわらかめのブラシや固めのブラシをご希望の場合はご購入先または本社ホームページにて別途お買い求めいただけます。
- 2) リフィル中小型は歯や口が小さい方向で、唇が薄い方は中小型のリフィルがぴったりです。
- 3) 替えブラシ大型は歯が大きく口が大きい人用で、唇が分厚い人は大型替えブラシを使えばいいです。

※ 参考：リフィルと本体のカラーが異なっても高級タイプは高級タイプ同士で、一般タイプは一般タイプ同士で混用でき、高級タイプと一般タイプの混用はできません。

：モード アクセサリーの使用方法

モードアクセサリーは充電器の両方の方向にご自由にお使いいただけます。取り付け取り外しが簡単で、雰囲気と洗練された美しさを高めます 図 18

：製品の充電

- 1) 充電器の電源プラグをコンセントに差し込んでください。

図 11~15

図 16

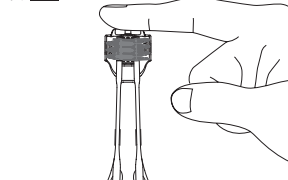
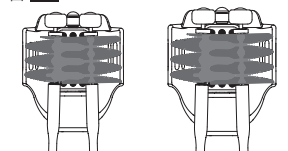
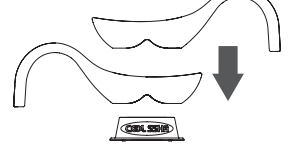


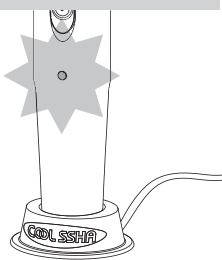
図 17



中小型:歯ブラシの毛の色がピンク
大型:歯ブラシの毛の色が白

図 18





- 2) 充電器に歯ブラシの持ち手（本体）を差し込んでください。
（バッテリー電力表示ランプが赤色のときは充電中の表示で、充電が完了するお青色ランプに変わります。） 図 19

※ 参考：バッテリーを完全に充電するには約8時間必要です。

クールシャの使用法

● 歯磨きの方法

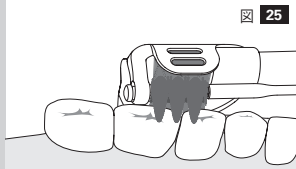
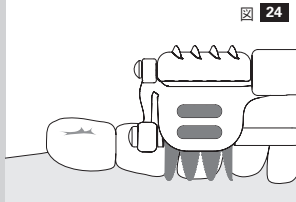
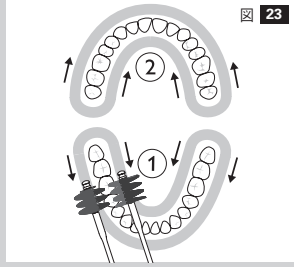
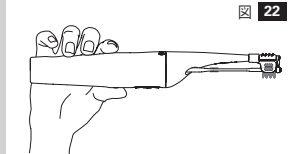
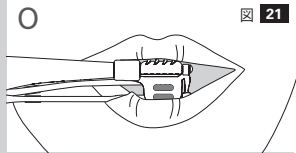
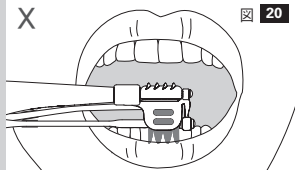
初めてご使用になる方は慣れるまで（3～7日）必ず鏡を見ながら両側のブラシの間の中に歯が挿入されるようにし、ブラシと歯の角度が合うように左右に少しずつ動かして左の奥歯は右手を/右の奥歯は左手を使って磨いてください。

- 1) ブラシの中央に適量の歯磨き粉をつけて少し水で濡らします。
- 2) 電源ボタンを入れ歯の内側（奥歯）から歯に乗せてください。ブラシが回転して歯茎の部分まで自動で入っていきます。
- 3) 使い始める時から自動歯ブラシヘッドを口の中に入れて唇をすぼめるようにすると歯磨き粉が飛び跳ねません。最初は難しいかもしれませんが2～3日で習慣になると楽になります。 図 20～21
- 4) 効果的な歯磨きのため一般的な歯ブラシのように手を動かさず、歯ブラシの裏側の1/3くらいの場所を手の力を抜いて3～4本の指でやさしく持って内側（奥歯）から歯並びの方向に沿って前歯の方向に30秒かけてゆっくりと動かすと自動で磨いていきます。 図 22～23
- 5) 前歯を磨くときは指で持ち手（本体）をやさしく持って、奥歯から前歯に移動するときは鏡を見ながらブラシが歯並びの角度に沿ってカーブを描きながらゆっくりと回転するようにしてください。3～7日お使いになるとやわらかく調節でき、使いやすくなります。 図 24
- 6) 初めてご使用になってから3～7日間は、左の歯は右手で、右の歯は左手で歯ブラシを持ってお使いになると角度を合わせやすく、約7日後に慣れてくると片手だけでもできるようになります。
- 7) 歯の美白をしたい場合は使用時間を増やして同じ方法でご使用ください。
- 8) 一般的な歯ブラシのように手で往復運動をしながらかかないでください。
（一方に向かってゆっくりと移動させてください）
- 9) 高級タイプの製品で舌クリーナーをしたいときは電源を切って前後に往復させてご使用ください。（7D高級タイプ）
- 10) 一般タイプの製品で奥歯の上半分（咬合面）を磨くときはブラシを歯の外側の歯を中心に45°程度傾けて軽く手前に引っ張るようにすると優れた洗浄効果を得ることができ、舌を磨く場合にはブラシを舌に直接回転させてやさしく前後に往復させてください。（6D一般タイプ） 図 25
- 11) 歯の矯正中や歯補綴物の治療、神経治療、クラウン、ラミネートベニア、インプラント中には、消費者相談室または歯科専門医と相談し、やわらかい歯ブラシを使用してください。（別途購入）
- 12) 充電ランプが30秒間隔で点灯して使用時間をお知らせします。

● 洗浄モードおよび電源オフ

電源ボタンを1回（低速）または2回（高速）で押して「すっきりモード」と「繊細さモード」をそれぞれお選びいただけます。3回押すと電源が切れます。
1度歯磨きモードを選択すると、他の歯磨きモードを選択し直すまで該当モードが維持されます。

- 1) 普通歯磨き：2～3分間の歯磨きにより優れたプラーク除去効果と繊細さを体感できます。（低速モード）
- 2) 美白歯磨き：歯磨きモードを高速にするとすっきりとした白い歯にケアできます。（高速モード）



※ 参考：歯磨きの途中で電源ボタンを押して、回転速度を上げたり下げて使用することができます。

* クールシャ電動歯ブラシは、無理な力が加わったり過負荷になると、自動的に作動を止めるようにプログラムが設定されています。

：充電表示ランプ

- クールシャのバッテリーは過充電や過放電プログラムが設定されているため安全であり、バッテリーの寿命を長持ちするようにします。
- LEDランプが赤色の点灯になったら充電を始めてください。
- LEDランプが青色の点灯になったら充電完了状態です。

：バッテリー寿命延長プログラム工法の適用

常にバッテリーを満充電の状態に維持するには、クールシャ電動歯ブラシを使用しない時も充電器に差し込んでください。

クールシャ電動歯ブラシは製品の安全と寿命延長のために、バッテリーが過放電になることを遮断します。バッテリーの残量が5%まで下がると、電源が自動的に遮断されます。

：歯ブラシのハンドル部分が汚れた場合

ハンドルを握って洗浄剤や石鹸で流水に洗ってからご使用ください。
(防水機能があるため安全です。) 図 26

：ブラシヘッド

- ご使用の後は、即時回転させてヘッドのブラシ部を水で洗浄してください。図 27-28
- 最適な結果を得るためには、3ヶ月ごとに一度ずつクールシャ正規品替え歯ブラシに交換してください。
(クールシャ電動歯ブラシモデルに合う、クールシャ正規品替えブラシをご使用ください。)

：ブラシのお手入れ道具

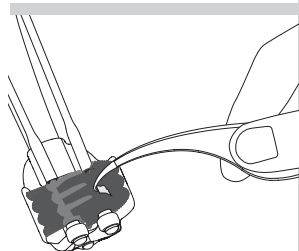
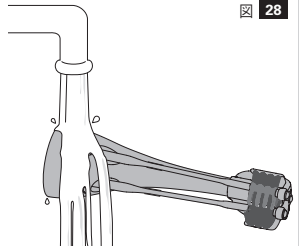
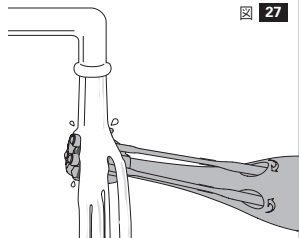
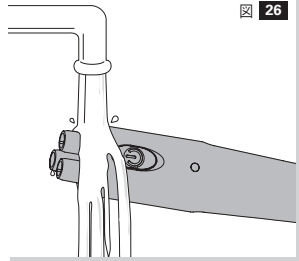
- 通常の歯ブラシのように流水に電動歯ブラシを高速で回転させながら指で擦るか、または、ブラシのお手入れ道具を利用して擦った後、流水に空回転させてください。図 29-30

：充電器

長期間充電器を使用しない場合、コンセントから電源プラグを抜いてください。また、製品のお手入れをした後、直射日光の当たらない乾燥して涼しい場所に保管してください。

：アクセサリのご注文

アクセサリや交換部品のお買い求めは、ウェブサイト(www.coolssha.jp)または相談室(+822-809-2370)までお問合せください。



廃棄

寿命が尽きた製品は一般のごみと一緒に捨てず、指定されたりサイクル集積場所に出してください。(環境保護に同参しましょう。)

保証

製品の保証期間及び 有償・無償修理の基準

製品の保証期間

製造元または製品販売元は、消費者の正常な使用状態において発生した品質、性能、機能の瑕疵について、無償修理を保証します。

クールシャ電動歯ブラシに対し、購入日から起算して12ヶ月間(消耗性部品は除く)の無償保証期間を保障します。製品の保証期間は購入日を基準にして起算し、購入日の確認は購入時の領収書を基準にします。

但し、領収書がない場合には、製造日(製造番号)から6ヶ月が経過した日から保証期間を起算します。

●保証約款の対象外となる項目は以下の通りです。

- － 正規品以外のものを使用することによって生じた損傷
- － 誤用・乱用、不注意、改造または不当な修理による損傷
- － 割れ、擦れ、摩耗、変色、色褪せなど、一般的な摩耗または損傷

●暗黙的保証

商品性及び特定目的に対する適合性の保証を含め、暗黙的な保証は上記に規定された明示保証の期間に限られます。一部の国では暗黙的な保証に対する期間の制限が適用されません。

●具体的な制限

クールシャは保証要件の未順守、契約違反、使用者の不注意、誤った使用、またはその他の法規の違反によって発生した如何なる種類の特別、付随的または派生的な損害について責任を負いません。これにはコスト削減の機会、または収益の喪失、営業利益の損失、使用損失、歯科専門医や歯科衛生士などを含みますが、これに限らない第三者のクレーム提議、装置またはサービスの代替に伴う追加費用の発生などを含みますが、これに限らないあらゆる場合の損害や損失が当てはまります。一部の地域や国では付随的または派生的損害に対する保証制限または排除を認めません。

有償・無償サービスの基準

●無償修理

- － 品質保証期間内に正常な使用状態において発生した品質、性能、機能上の故障である場合
- － クールシャ公式サービスセンターで修理を受けた後、3ヶ月以内に同一部位が再故障した場合

●有償修理

- －保証期間が経過した製品
 - －取扱説明書の注意事項を守らなかったために故障が発生した場合
 - －クールシャ公式サービスセンターのエンジニアでない人が修理して故障が発生した場合
 - －消耗性部品の寿命が尽きた場合(ブラシヘッド、バッテリー など)
 - －当社指定以外の部品/消耗品の使用によって故障が発生した場合
 - －外部からの衝撃または製品を落としたりして故障、損傷が発生した場合
 - －製品に合わない電気容量を使用することによって故障が発生した場合
 - －製品内部(本体)が脱皮する場合
 - －天災地変(火災、風水害、津波、地震、落雷など)による故障の場合
 - －その他、使用者の不注意によって故障が発生した場合
- * 保証期間内に3回以上同様な故障が再発する場合は交換または払い戻し

サービス料金の算定基準

サービス料金は1)部品代、2)修理代、3)配送料などで構成されます。

- 1) 部品代：修理の際に部品を交換した場合、かかる交換部品代
- 2) 修理代：有料修理の場合、修理時の所要時間、難易度などを考慮して算定されます。
(修理サービス技術料)
- 3) 配送料：往復配送料金を基準

返品基準

- －製品の安全を確保するために包装箱を開けて中のビニール袋を開封したり、替え歯ブラシを組み込んでビニール袋が損傷した場合には返品できません。
- －製品に瑕疵がないにも拘わらず、お客様のご都合による返品はお受けできません。
- －製品を故意に損傷した場合には、返品はお受けできません。

アフターサービスの利用方法及び故障の修理方法

宅配便を利用して修理品を受け付け、宅配便を利用して配送することを原則とし、配送料は有償・無償修理の基準に従います。(往復運送料金)

アフターサービスセンター

住所：ソウル市 衿川区 始興大路 333-1(禿山洞)

TEL：+822-809-2370

よくあるご質問 (FAQ)

* 製品を使用する際のよくあるご質問です。

Q 高級型と一般型はどんな機能が違いますか？

A 高級型は往復回転ブラシ2個と奥歯の上部(咬合面)を磨いてくれるセンターブラシがあり、センターブラシの裏面には舌の舌苔を取り除いてくれる突起があって、合計3本のブラシで構成されています。一般型は2本の往復回転ブラシで構成されています。

Q 替えブラシヘッド(口の中に入る部分)の大型と中小型はどのように区別しますか？

A ブラシ毛束の色が大型は白色になっていて、中小型はピンク色になっています。大型は替えブラシヘッド(口の中に入る部分)部分が少し大きく、中小型は少し小さくなっているのので、それを見て区別します。

Q 大型替えブラシはどんな人が使えばいいですか？

A 替えブラシ大型は歯が大きく口が大きい人用で、唇が分厚い人は大型替えブラシを使えばいいです。

Q 中小型替えブラシはどんな人が使えばいいですか？

A 替えブラシ中小型は歯または口が小さい人用で、唇が薄い人は中小型替えブラシを使えばいいです。

Q 一般型製品は奥歯の上部(咬合面)と舌を磨くことができますか？

A 奥歯の上部(咬合面)はブラシを奥歯の外側や内側の上段に45°に合わせて、あまり奥まで入れずに回転させながら徐々に当てながら移動するとよく磨かれます。舌を磨く時はブラシを回転させて舌に密着し、少し速く前後を往復しながら使用してください。

Q 替えブラシを本体上部の3つの突起に合わせてぎゅっと押した後、次はどうすればいいですか？

A 替えブラシと本体が正確に一致するようにぎゅっと押して固定されたことを確認した後、ON/OFFスイッチを押して使えばいいです。

Q 電動歯ブラシが作動しません。

A クールシャ製品は最低6時間の充電を行わねばならず、満充電するには最低8時間以上かかります。

Q 替えブラシの取り替えが難しいです。(P6 図 5-15 参照)

A 1. 細く白い替えブラシアームの分離

ブラシを支えている右側の細く白いアームの下側の替えブラシ交換用回転突起を掴み、矢印方向(内側)へ1/2回転を回した後、掴んだ状態で上に少し持ち上げながら前の方に引っ張って外した後、残りの左側も下側の替えブラシ交換用回転突起を掴み、矢印方向(内側)へ1/2回転を回した後、掴んだ状態で上に少し持ち上げながら前の方に引っ張って外してください。

2. 本体と替えブラシの分離

片手で本体(ハンドル)を掴み、もう一方の片手で替えブラシの中央を掴んで、替えブラシの中央を前に押し、替えブラシ全体が分離されます。

Q 通常の歯ブラシのように使えばいいですか？

A ブラシ毛束の中央に歯磨き剤を乗せて、少し水で濡らしてからご使用ください。通常の歯ブラシで磨くような往復運動をしないで、奥歯から前歯の方にゆっくり30秒間にかけて徐々に移動してください。

Q 奥歯から前歯の方へ移動する時、コーナーを回るのが不便です。

A 奥歯から前歯の方へ回る時は、手首に力を抜いて指3~4本だけで軽く握って、鏡を見ながら水平角度を維持して少し左右に動かしながら、歯の配列角度に沿って急カーブをしながら徐々に回すと便利です。

Q 初めて使う時、歯磨き剤が口の中から外へこぼれて、前に飛び散ります。

A 初めて使う時から唇をすぼめて磨くと解決できます。最初は不自然ですが、2~3日間だけ習慣を身につけると便利です。図 31-32

Q 上または下の唇がピリピリして痒いです。

A 歯ブラシを口の中へ入れて前歯の方へ移動する時、唇でブラシヘッドを包むようにすぼめて移動しながら磨いてください。口を開いて磨くと、ブラシが回転しながら唇に当たるため、そのような現象が起こります。

Q 初めて使いましたが、口の中から血が出ます。

A ご心配しないでください。今までの通常のブラッシングは反復的な筋肉運動であったため、今まで歯ブラシが近づけなかった部位の歯石が取れることによって、一時的に血が出る場合があります。今後、1-2日間低速モードで使用してから、再び高速モードに変えて使用するばいいです。

Q クールシャ電動歯ブラシを使う時、少し刺激と痛みがあります。

A 歯茎に刺激がある場合には、歯の角度と一致するように少し左右に動かしながら使うか、ブラシと電動歯ブラシを少し持ち上げてご使用ください。使い方をもう一度確認した上で使い方通りに2~3日間再度使用した後も不便を感じたら、柔らかい毛のブラシヘッドを別途購入してお使いになり、それでも不便を感じたら使用を中止し、消費者相談室や歯科専門医に相談してください。

Q 最初はすっきりした感じがしましたが、使い続けるうちにすっきり感がなくなりました。

A 歯茎の弱い部位がマッサージをすることで強くなり、プラークや歯石が取れて歯茎が良くなったことを意味します。続けてご使用ください。

Q ブラシに食べ物のカスが詰まる時はどうしますか？

A 通常の歯ブラシのように流水に電動歯ブラシを高速で回転させながら手で擦るか、ブラシのお手入れ道具を利用して擦った後、流水に空回転させてください。図 33

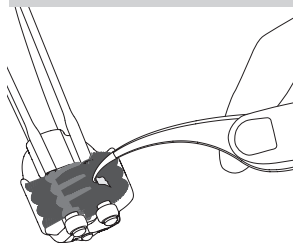
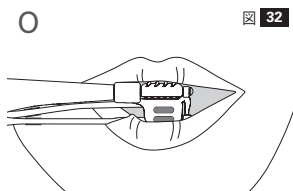
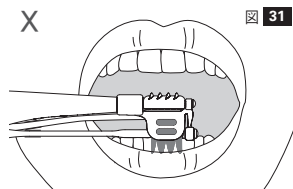
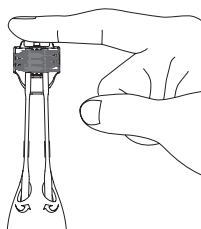


図 34



Q 替えブラシを交換しましたが、ブラシが回転しません。

A 直線上になるように穴に入れたにもブラシが回転しない場合は、ブラシヘッドの先端部を指で下の方へぎゅっと押してからご使用ください。図 34

Q 使用中にブラシを支えている上部にあるブラシピンが抜けました。

A ピンが抜けた場合、元の穴に押し込むと正常になります。図 35-36
(ブラシの左右側のブラシ2本を完全に分離した場合、組み立てる時、左右側のブラシの位置を変えて組み立てると、左右側のブラシがそれぞれ違うため回転できなくなります。左右側を正確に確認して組み立ててください。)

図 35

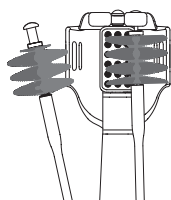
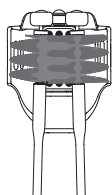


図 36



Q 替えブラシはどのように選びますか？

A 高級型は本体(ローズゴールド、ゴールド、シルバー)と替えブラシ(ローズゴールド、ゴールド、シルバー)を同じ色で選び、自分に合うサイズ(中小型、大型)を選んでください。

一般型は本体がホワイト、ブラックの2種類の色ですが、替えブラシはホワイト1種類の色で構成されていますので、自分に合うサイズ(中小型、大型)だけを選べばいいです。

* 製品を購入する時、提供されたブラシよりもっと柔らかい毛、あるいはもっと強い毛が必要な場合には、購入先または弊社ホームページから別途ご購入いただけます。

Q 旅行の時に別途の充電器が必要ですか？

A クールシャ充電器は100kHzにおいて全世界共通の100~240V AC電圧でご使用いただけます。旅行する国に合う簡単なマルチアダプタさえあれば結構です。

製造番号の付与基準

前の2桁は年度を、次の2桁は生産した月を、最後の1桁は生産した週を意味します。

例) 16072 -> 2016年7月2週目に生産